

Unternehmenspolitik TradeNova

TradeNova Dienstleistungen möchte für ihre Kunden die bestmögliche Dienstleistung erbringen und ihren Mitarbeitenden einen sicheren und sozialen Arbeitsplatz schaffen. Als verantwortungsbewusstes Unternehmen haben wir zugleich das Ziel Umweltbelastungen entlang der gesamten Produktions- und Lieferkette zu vermeiden, oder zu reduzieren sowie eine ethisch und ökonomisch vertretbare Wertschöpfung zu fördern und fordern. Den leitenden Mitarbeitenden kommt bei der Verwirklichung unseres CSR-Anspruchs eine Vorbildfunktion zu. Bei der Umsetzung dieser Unternehmenspolitik und der damit verbundenen Erreichung der Unternehmensziele sind darüber hinaus alle Mitarbeitenden aufgefordert, ihren Anteil beizutragen und an der Verbesserung unserer Unternehmensorganisation aktiv mitzuarbeiten.

Gemeinsam erreichen wir unseren CSR-Anspruch jeden Tag ein Stück besser.

Qualität – Quality

- Wir bieten qualitative Lösungen! Unsere Projekte werden von Beginn an, ab der Erstellung des Angebotes, qualitativ geplant, organisiert und durchgeführt. Dafür wird jedem Projekt ein Verantwortlicher zugeordnet, alle Vorgänge werden transparent dokumentiert und die Auswahl und der Einsatz der Ressourcen bedarfsgerecht sichergestellt. Wir sparen nicht am Projektmanagement oder dem Einsatz geeigneter/hochwertiger Verpackungsmaterialien.
- Wir arbeiten qualitätsbewusst an allen Projekten. Der ordentliche Umgang mit unseren Kundenprodukten und Konfektionierungs-Waren hat oberste Priorität. Mögliche Risiken bei der Verpackung von Versandwaren werden sofort besprochen um Verbesserungen zu erzielen. Wir wollen unsere Kunden durch eine pünktliche und qualitativ hochwertige Dienstleistung begeistern um langjährige Kundenbeziehungen aufzubauen.
- Kundenzufriedenheit ist die Grundlage für eine langjährige Kundenbindung. Deshalb hören wir genau hin, auch bei möglichen Reklamationen. Denn diese helfen uns zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Leistung weiter, oder sensibilisieren uns auf mögliche Risiken.

Umwelt – Environment

- TradeNova hat festgelegte Umweltstandards zum Thema „Energie, Abfall und Ressourcen“.
- Energie: Wir wollen Strom und Heizungsenergie einsparen und verantwortungsvoll mit unserem Energiebedarf umgehen. Deshalb schalten wir nicht benötigte Elektrogeräte (PCs) und das Licht in leeren Räumen aus. Wir heizen nicht bei offenem Fenster und stellen unsere Beleuchtung kontinuierlich auf LED-Systeme um.

- **Abfall:** Das richtige Recycling ist für unseren Betrieb eine Grundvoraussetzung. Unsere Abfallcontainer sind markiert, bei jedem Konfektionierungsprojekt werden die anfallenden Abfälle mit durchdacht und entsprechend entsorgt. Wiederverwertbares Material, u.a. Kantenschutz von Paletten wird nicht entsorgt, sondern entsprechend eingelagert.
- **Firmenfahrzeuge:** Bei der Wahl neuer Firmenfahrzeuge berücksichtigen wir den neusten Stand der Technik. Wenn möglich werden Hybridfahrzeuge favorisiert. Die Geschäftsführung geht bereits mit gutem Beispiel voran.
- **Kartonage:** Wir beraten unsere Kunden zum Einsatz von recycelbarer Kartonage. Wenn möglich verzichten wir auf Plastikfüllstoffe und Styropor. Nachhaltigkeit ist nicht zwangsläufig teurer, dazu sensibilisieren wir unsere Kunden.
- **Emissionen:** Die größten Emissionen verursachen wir indirekt durch den täglichen Versand unserer Kundenwaren. Hierbei versuchen wir ebenfalls Emissionen einzusparen, indem wir die Logistik und den Versand optimieren. Dabei setzen wir uns auch mit klimafreundlichen Versandtarifen unserer Lieferanten auseinander.

Gesundheit & Soziales – Health, Safety and Social-affairs

- Gleichberechtigung und Wertschätzung ohne jegliche Diskriminierung sind für uns ein Standard auf den wir im Unternehmen stolz sind.
- Individuelle Förderungen sowie Schulungen und Weiterentwicklung der persönlichen & fachlichen Kompetenzen werden durch die Geschäftsführung angeboten und umgesetzt.
- Durch moderne Arbeitszeit- & Gleitzeitmodelle gehen wir auf die Bedürfnisse unserer Mitarbeitenden, speziell von Eltern sowie Schülern & Studenten ein.
- Arbeitssicherheit, Unterweisungen und Schutzausrüstung werden fortlaufend aktualisiert und Mitarbeitende auf eine korrekte Handhabung beim „Heben & Tragen“ sensibilisiert.

Sicherheit – Security

- Moderne, sicherheitstechnische Einrichtungen u.a. Brandschutz- & Einbruchs-Meldeanlagen gewährleisten unseren Mitarbeitenden und Kunden sowie deren Waren einen hohen Schutz.
- Die kontinuierliche Verbesserung aller Projekte sowie die Einplanung ausreichender Rüstzeiten sichern unseren Anspruch jährlich ohne Arbeitsunfälle unser Geschäft zu führen.
- Fortlaufende Wartungen unserer Betriebseinrichtungen sowie Updates aller Informations- und Kommunikationssysteme schaffen eine Informationssicherheit auf dem Stand der Technik.